สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		ปานกลาง (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๔๒	๑๖๘	๓	๙.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๙๘.๓๓
การต้อนรับและคำแนะนำ	๔๔	๑๗๖	๑	๓.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๙๙.๔๔
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๔๔	๑๗๖	๑	๓.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๙๙.๔๔
การได้รับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๔๔	๑๗๖	๑	๓.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๙๙.๔๔
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๓๘	๑๑๔	๕	๑๕.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๙๕.๐๐
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	๓๙	๑๕๖	๒	๖.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๙๔.๔๔
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๔๕	๑๘๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๕	๑๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
									ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)			๙๘.๐๑