



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักปลัดเทศบาล _____

ที่ _____ ๕๓๑๐๑/- วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง _____ สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน _____ นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

ตามที่เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล จึงได้ทำการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการในระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๑ คน สรุปผลได้ดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๗๙.๑๗	๘๕.๐๐	๙๕.๘๓	๙๐.๖๓
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๙๒.๕๐	๗๗.๐๘	๘๒.๘๑	๙๗.๕๐	๙๗.๕๐
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๗.๕๐	๗๗.๐๘	๘๓.๓๓	๙๕.๘๓	๙๐.๖๓
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	๙๕.๐๐	๗๕.๐๐	๘๕.๐๐	๙๕.๘๓	๙๐.๖๓
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๒.๕๐	๗๗.๐๘	๗๓.๓๓	๙๕.๘๓	๘๗.๕๐
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๕.๐๐	๗๗.๐๘	๘๐.๐๐	๙๕.๘๓	๘๗.๕๐
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๗.๕๐	๗๕.๐๐	๘๓.๓๓	๙๕.๘๓	๙๐.๖๓
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๑๐	๑๒	๑๕	๖	๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- ให้นายอรรถพร วัฒนวิเศษ
นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน
พิจารณาและลงนาม

(นายอรรถพร วัฒนวิเศษ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายรัชต์พงษ์ ตริเนตร)

ผู้ช่วยนิติกร

- ให้นายอรรถพร วัฒนวิเศษ
นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน
พิจารณาและลงนาม

(นายคณิตสิทธิ์ มิกขุนทด)
รองปลัดเทศบาล

นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน
24/4/2565

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
 ประจำปีเดือน มกราคม 2565

กิจกรรม	กอง	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		ปานกลาง (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
		ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความสะอาดในการติดต่อ	สป.	10	40	0	0	0	0	0	0	0	10	40	100.00
	คลัง	2	8	10	30	0	0	0	0	0	12	38	79.17
	ช่าง	6	24	9	27	0	0	0	0	0	15	51	85.00
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	สป.	7	28	3	9	0	0	0	0	0	10	37	92.50
ความรวดเร็วของการให้บริการ	คลัง	1	4	11	33	0	0	0	0	0	12	37	77.08
	ช่าง	6	24	9	27	1	2	0	0	0	15	53	82.81
	สธ.	3	12	3	9	0	0	0	0	0	6	21	87.50
	ศษ.	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50
	สป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
	คลัง	1	4	11	33	0	0	0	0	0	12	37	77.08
ความสะอาดในการเดินทางมาติดต่อ	ช่าง	6	24	8	24	1	2	0	0	0	15	50	83.33
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	สป.	8	32	2	6	0	0	0	0	0	10	38	95.00
	คลัง	0	0	12	36	0	0	0	0	0	12	36	75.00
	ช่าง	7	28	7	21	1	2	0	0	0	15	51	85.00
ความสะอาดของสถานที่จอดรถ	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	สป.	7	28	3	9	0	0	0	0	0	10	37	92.50
	คลัง	1	4	11	33	0	0	0	0	0	12	37	77.08
	ช่าง	2	8	13	39	0	0	0	0	0	15	44	73.33
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
สภาพแวดล้อมของสถานที่	ศษ.	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50
	สป.	8	32	2	6	0	0	0	0	0	10	38	95.00
	คลัง	1	4	11	33	0	0	0	0	0	12	37	77.08
	ช่าง	2	8	13	39	0	0	0	0	0	15	44	73.33
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	สป.	8	32	2	6	0	0	0	0	0	10	38	95.00
	คลัง	1	4	11	33	0	0	0	0	0	12	37	77.08
	ช่าง	3	12	12	36	0	0	0	0	0	15	48	80.00
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50
	สป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	คลัง	0	0	12	36	0	0	0	0	0	12	36	75.00
	ช่าง	5	20	10	30	0	0	0	0	0	15	50	83.33
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	สป.	8	32	2	6	0	0	0	0	0	10	38	95.00
	คลัง	1	4	11	33	0	0	0	0	0	12	37	77.08

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)

87.65