



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๓๑๐๑/- วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปี เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

ตามที่เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล จึงได้ทำการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๗ คน สรุปผลได้ดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๙๕.๘๓	๙๓.๑๘	๘๘.๔๖	๙๕.๘๓	๙๐.๐๐
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๙๕.๘๓	๘๘.๖๔	๘๔.๖๒	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๕.๘๓	๙๓.๑๘	๙๔.๒๓	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐
ความสะอาดของสถานที่จอดรถ	๘๙.๕๘	๙๗.๗๓	๙๔.๒๓	๑๐๐.๐๐	๘๘.๓๓
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๑.๖๗	๙๐.๙๑	๘๖.๖๔	๑๐๐.๐๐	๘๘.๓๓
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๕.๘๓	๘๘.๖๔	๘๘.๔๖	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๗.๙๒	๑๐๐.๐๐	๘๘.๔๖	๙๕.๘๓	๙๑.๖๗
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๑๒	๑๑	๑๓	๖	๑๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- บันทึกของนายสมชาย 157

นางสาวใจนุช น.ดาชุนทด
เว็บไซต์เทศบาล

(นางรุ่งนภา หับหนองฮี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายรัชต์พงษ์ ตรีเนตร)
ผู้ช่วยนิติกร

- บันทึกของนายนิพนธ์ 157

(นายคณัสทิเชฐ มิกขุนทด)
รองปลัดเทศบาล

(นายวิระ ศุภจิตธนาวัฒน์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน
๑๑ เมษ ๖๕

๕๔๕๐

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

กิจกรรม	กอง	ดื่มมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		ปานกลาง (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
		ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความสะอาดในการติดต่อ	ส.ป.	10	40	2	6	0	0	0	0	0	12	46	95.83
	คลัง	8	32	3	9	0	0	0	0	0	11	41	93.18
	ช่าง	10	40	3	6	0	0	0	0	0	13	46	88.46
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	9	36	6	18	0	0	0	0	0	15	54	90.00
ความรวดเร็วของการให้บริการ	ส.ป.	10	40	2	6	0	0	0	0	0	12	46	95.83
	คลัง	6	24	5	15	0	0	0	0	0	11	39	88.64
	ช่าง	6	24	6	18	1	2	0	0	0	13	44	84.62
	สธ.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	ศษ.	9	36	6	18	0	0	0	0	0	15	54	90.00
ความสะอาดในการเดินทางมาติดต่อ	ส.ป.	10	40	2	6	0	0	0	0	0	12	46	95.83
	คลัง	8	32	3	9	0	0	0	0	0	11	41	93.18
	ช่าง	10	40	3	9	0	0	0	0	0	13	49	94.23
	สธ.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	ศษ.	9	36	6	18	0	0	0	0	0	15	54	90.00
ความสะอาดของสถานที่จอดรถ	ส.ป.	7	28	5	15	0	0	0	0	0	12	43	89.58
	คลัง	10	40	1	3	0	0	0	0	0	11	43	97.73
	ช่าง	10	40	3	9	0	0	0	0	0	13	49	94.23
	สธ.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
สภาพแวดล้อมของสถานที่	ส.ป.	8	32	4	12	0	0	0	0	0	12	44	91.67
	คลัง	7	28	4	12	0	0	0	0	0	11	40	90.91
	ช่าง	6	24	7	21	0	0	0	0	0	13	45	86.54
	สธ.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	ส.ป.	10	40	2	6	0	0	0	0	0	12	46	95.83
	คลัง	6	24	5	15	0	0	0	0	0	11	39	88.64
	ช่าง	7	28	6	18	0	0	0	0	0	13	46	88.46
	สธ.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	ศษ.	9	36	6	18	0	0	0	0	0	15	54	90.00
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	ส.ป.	11	44	1	3	0	0	0	0	0	12	47	97.92
	คลัง	11	44	0	0	0	0	0	0	0	11	44	100.00
	ช่าง	7	28	6	18	0	0	0	0	0	13	46	88.46
	สธ.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	ศษ.	10	40	5	15	0	0	0	0	0	15	55	91.67
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)													93.14