



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๕๓๑๐๑/-

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปี เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

ตามที่เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล จึงได้ทำการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการในระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๖๓ คน สรุปผลได้ดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๙๗.๕๐	๘๔.๓๘	๘๘.๗๕	๖๗.๕๐	๘๘.๓๓
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๙๗.๕๐	๙๐.๖๓	๙๐.๐๐	๖๕.๐๐	๘๘.๓๓
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๗.๕๐	๘๗.๕๐	๘๓.๗๕	๗๗.๕๐	๘๖.๖๗
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	๙๐.๐๐	๙๓.๗๕	๘๓.๗๕	๗๗.๕๐	๘๘.๓๓
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๕.๐๐	๙๐.๖๓	๘๘.๗๕	๗๗.๕๐	๘๘.๓๓
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๒.๕๐	๘๗.๕๐	๙๑.๒๕	๖๗.๕๐	๘๘.๓๓
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๒.๕๐	๙๐.๖๓	๙๐.๐๐	๖๕.๐๐	๘๘.๓๓
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๑๐	๘	๒๐	๑๐	๑๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- นายอรรถพงษ์ นามาน
แอสซิสแตนท์นายกเทศมนตรี
เพื่อเผยแพร่ Website ของ

(นางรุ่งนภา นามาน)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายรัชต์พงษ์ ตริเนตร)
ผู้ช่วยนิติกร

- เน้นการติดตามการปรับปรุง

(นายคณัสสิษฐ์ มิกขุนทด)
รองปลัดเทศบาล

(นายวิระ คุณวิเศษ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

๑๑/๒๖๕

หน้า ๑

รูปแบบสอบถามความพึงพอใจ
 ประจำปีเดือน มีนาคม 2565

กิจกรรม	กอง	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		ปานกลาง (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
		ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความสะดวกในการติดต่อ	ส.ป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
	คลัง	3	12	5	15	0	0	0	0	0	8	27	84.38
	ช่าง	11	44	9	27	0	0	0	0	0	20	71	88.75
	สธ.	2	8	3	9	5	10	0	0	0	10	27	67.50
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
	ส.ป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
ความรวดเร็วของการให้บริการ	คลัง	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	ช่าง	12	48	8	24	0	0	0	0	0	20	72	90.00
	สธ.	1	4	4	12	5	10	0	0	0	10	26	65.00
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
	ส.ป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
	คลัง	4	16	4	27	0	0	0	0	0	8	28	87.50
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	ช่าง	7	28	13	39	0	0	0	0	0	20	67	83.75
	สธ.	4	16	3	9	3	6	0	0	0	10	31	77.50
	ศษ.	7	28	8	24	0	0	0	0	0	15	52	86.67
	ส.ป.	6	24	4	12	0	0	0	0	0	10	36	90.00
	คลัง	6	24	2	6	0	0	0	0	0	8	30	93.75
	ช่าง	7	28	13	39	0	0	0	0	0	20	67	83.75
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	สธ.	4	16	3	9	3	6	0	0	0	10	31	77.50
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
	ส.ป.	8	32	2	6	0	0	0	0	0	10	38	95.00
	คลัง	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	ช่าง	11	44	9	27	0	0	0	0	0	20	71	88.75
	สธ.	4	16	3	9	3	6	0	0	0	10	31	77.50
สภาพแวดล้อมของสถานที่	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
	ส.ป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
	คลัง	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50
	ช่าง	13	52	7	21	0	0	0	0	0	20	73	91.25
	สธ.	1	4	5	15	4	8	0	0	0	10	27	67.50
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	ส.ป.	7	28	3	9	0	0	0	0	0	10	37	92.50
	คลัง	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50
	ช่าง	13	52	7	21	0	0	0	0	0	20	73	91.25
	สธ.	1	4	5	15	4	8	0	0	0	10	27	67.50
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
	ส.ป.	7	28	3	9	0	0	0	0	0	10	37	92.50
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	คลัง	5	20	3	9	0	0	0	0	0	8	29	90.63
	ช่าง	12	48	8	24	0	0	0	0	0	20	72	90.00
	สธ.	1	4	4	12	5	10	0	0	0	10	26	65.00
	ศษ.	8	32	7	21	0	0	0	0	0	15	53	88.33
	ส.ป.	9	36	1	3	0	0	0	0	0	10	39	97.50
	คลัง	4	16	4	12	0	0	0	0	0	8	28	87.50

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)