



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๕๓๑๐๗/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

ตามที่งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในรูปแบบการสแกนคิวอาร์โค้ด นั้น

บัดนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่เข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลนาจอมเทียนเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นทั้งหมด จำนวน ๒๖๑ ราย ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับบริการ แบ่งเป็น

- | | |
|--------------|-------------|
| - เพศชาย | ร้อยละ ๒๖.๔ |
| - เพศหญิง | ร้อยละ ๗๓.๖ |
| - ไม่ระบุเพศ | ร้อยละ ๐.๔ |

๒. ผู้เข้ารับบริการ ส่วนราชการต่างๆ แบ่งเป็น

- | | |
|---------------------|-------------|
| - สำนักปลัดเทศบาล | ร้อยละ ๒.๗ |
| - กองคลัง | ร้อยละ ๗๕.๑ |
| - กองช่าง | ร้อยละ ๑๘.๘ |
| - กองสาธารณสุขฯ | ร้อยละ ๑.๑ |
| - กองการศึกษา | ร้อยละ ๑.๑ |
| - กองสวัสดิการสังคม | ร้อยละ ๑.๑ |

๓. ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ แบ่งเป็น

๓.๑ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม

- | | |
|---------------|--------------|
| - มากที่สุด | ร้อยละ ๑๘.๔๗ |
| - มาก | ร้อยละ ๒๖.๑๕ |
| - ปานกลาง | ร้อยละ ๕๕.๓๘ |
| - น้อย | ร้อยละ - |
| - ควรปรับปรุง | ร้อยละ - |

/๓.๒ เจ้าหน้าที่...

๓.๒ เจ้าหน้าที่ใส่ใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ

- มากที่สุด	ร้อยละ ๓.๐๘
- มาก	ร้อยละ ๒๖.๑๕
- ปานกลาง	ร้อยละ ๗๐.๗๗
- น้อย	ร้อยละ -
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ -

๓.๓ ให้คำปรึกษา และตอบข้อซักถาม ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

- มากที่สุด	ร้อยละ ๗.๖๙
- มาก	ร้อยละ ๔๖.๑๕
- ปานกลาง	ร้อยละ ๔๕.๓๙
- น้อย	ร้อยละ ๐.๗๗
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ -

๓.๔ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม

- มากที่สุด	ร้อยละ ๙.๒๓
- มาก	ร้อยละ ๓๑.๕๔
- ปานกลาง	ร้อยละ ๕๘.๔๖
- น้อย	ร้อยละ ๐.๗๗
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ -

๓.๕ ความครบถ้วนของเอกสารแนะนำ

- มากที่สุด	ร้อยละ ๘.๐๗
- มาก	ร้อยละ ๒๓.๔๗
- ปานกลาง	ร้อยละ ๖๘.๔๖
- น้อย	ร้อยละ -
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ -

๓.๖ สถานที่ต่อการให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ เดินทางสะดวก

- มากที่สุด	ร้อยละ ๑๐.๓๘
- มาก	ร้อยละ ๒๓.๘๕
- ปานกลาง	ร้อยละ ๖๕.๗๗
- น้อย	ร้อยละ -
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ -

๔. ท่านได้รับข่าวสารเทศบาลตำบลนาจอมเทียนจากช่องทางใด

- เว็บไซต์เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ร้อยละ ๑.๙
- เฟสบุ๊ก เพจเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ร้อยละ ๙๗.๗
- วารสารประชาสัมพันธ์เทศบาลฯ ร้อยละ -
- ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ -
- อื่นๆ ร้อยละ ๐.๔

๕. ข้อเสนอแนะ มี ๑ ข้อเสนอแนะ คือ ติดต่อทางโทรศัพท์ได้ยากมากๆเลยครับ

เห็นควรสำเนาแจ้งทุกกองทราบ เพื่อนำผลการสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากประชาชนมาพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวมลิวลย์ ทรงศาศรี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

- เพื่อไปตรวจ



(นายคณิตพิเชฐ มิกขุนทด)
รองปลัดเทศบาล

- เฝ้ารอไม่ปล่อย การให้บริการ
ให้สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม.
โดย เริ่ม ใช้งาน. ในทศ. ให้บริการมากขึ้น.
จนจนจนจน ในทศ. ให้บริการ.



(นายสมพงษ์ สายนภา)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

(นายวิระ ศุภจิตตานันท์)
ปลัดเทศบาล

ท.๐๒๔

ฉป
ทอ.๑๗
ทอ.๑๖
ทอ.๑๕
ทอ.๑๔
ทอ.๑๓
ทอ.๑๒
ทอ.๑๑
ทอ.๑๐
ทอ.๐๙
ทอ.๐๘
ทอ.๐๗
ทอ.๐๖
ทอ.๐๕
ทอ.๐๔
ทอ.๐๓
ทอ.๐๒
ทอ.๐๑
ทอ.๐๐



Job Application

Questions **Responses** 261 Settings

261 responses



Accepting responses



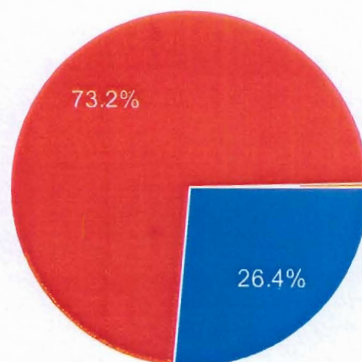
Summary

Question

Individual

เพศ

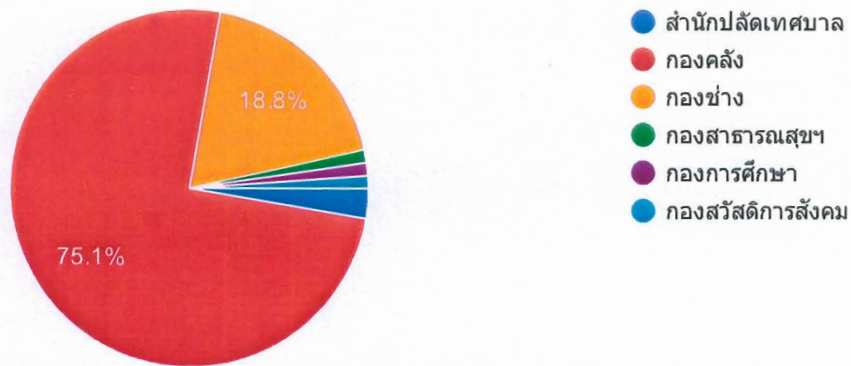
261 responses



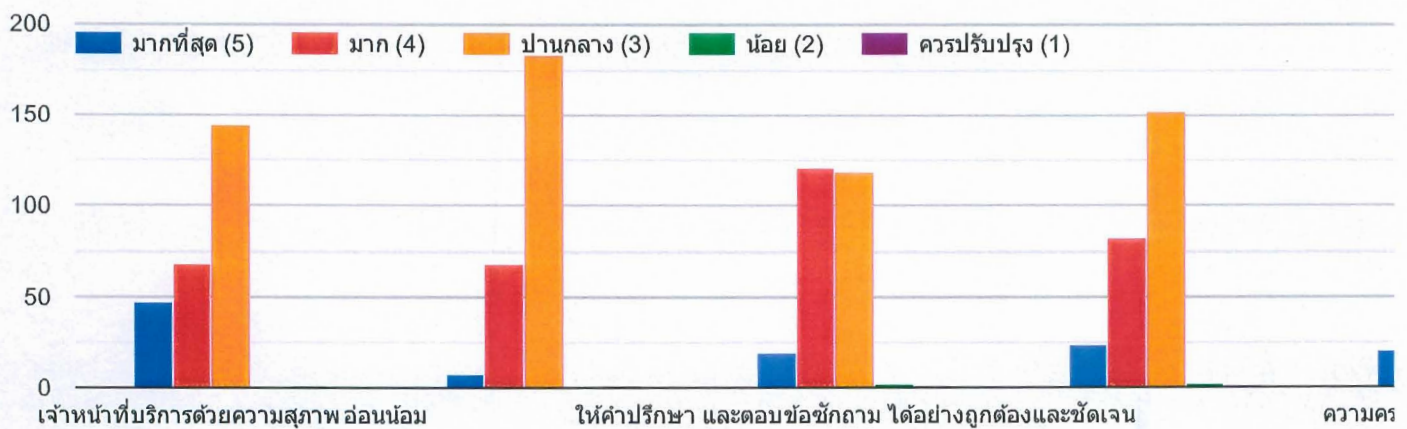
- ชาย
- หญิง
- ไม่ต้องการระบุ

เข้ารับบริการหน่วยงาน

261 responses

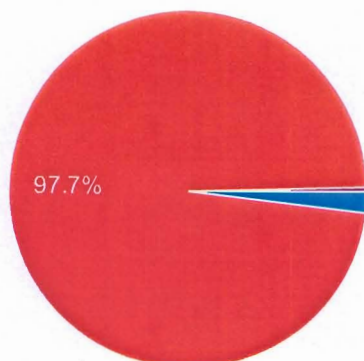


ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ



ท่านได้รับข่าวสารเทศบาลตำบลนาจอมเทียนจากช่องทางใด

261 responses



- Website เทศบาลตำบลนาจอมเทียน (http://www.tessabannajomtien.go.th)
- Facebook Fanpage (เทศบาลตำบลนาจอมเทียน)
- วารสารประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลนาจอมเทียน
- ป้ายประชาสัมพันธ์
- เจ้าหน้าที่เมืองพัทยาออกมาให้ไปจ่ายภาษีที่เขตนานาจอมเทียน

ข้อเสนอแนะ

1 response

ติดต่อทางโทรศัพท์ได้ยากมากๆเลยครับ



Job Application

Questions

Responses 261

Settings

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลนาจอมเทียน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน

เพศ

*

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ ไม่ต้องการระบุ
- ☐ Other...

เข้ารับบริการหน่วยงาน *

- ☐ สำนักปลัดเทศบาล



- ☐ กองช่าง
- ☐ กองสาธารณสุขฯ
- ☐ กองการศึกษา
- ☐ กองสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ *

	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
เจ้าหน้าที่บริการ...	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ใส่ใจแ...	☐	☐	☐	☐	☐
ให้คำปรึกษา และ...	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาในการใ...	☐	☐	☐	☐	☐
ความครบถ้วนขอ...	☐	☐	☐	☐	☐
สถานที่ต่อการให้...	☐	☐	☐	☐	☐

ท่านได้รับข่าวสารเทศบาลตำบลนาจอมเทียนจากช่องทางใด *

- ☐ Website เทศบาลตำบลนาจอมเทียน (<http://www.tessabannajomtien.go.th>)
- ☐ Facebook Fanpage (เทศบาลตำบลนาจอมเทียน)
- ☐ วารสารประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลนาจอมเทียน
- ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์



ข้อเสนอแนะ

Long answer text

