



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๓๑๐๑/ท.ร.

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

จากการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการงานทะเบียนราษฎรในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๒ คน สรุปผลดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑.ความรวดเร็วในการบริการ	๘๙.๘๔
๒.การต้อนรับและคำแนะนำ	๘๙.๘๔
๓.ความสภาพอบอุ่นของเจ้าหน้าที่	๘๙.๘๔
๔.การได้รับการปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๘๙.๘๔
๕.ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๘๙.๐๖
๖.ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๘๙.๐๖
๗.ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการ	๘๙.๐๖
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๘๙.๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

๒๕๖๔

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		ปานกลาง (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๑๙	๗๖	๑๓	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๘๔
การต้อนรับและคำแนะนำ	๑๙	๗๖	๑๓	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๘๔
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๑๙	๗๖	๑๓	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๘๔
การได้รับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๑๙	๗๖	๑๓	๓๙	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๘๔
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๑๘	๗๖	๑๔	๔๒	๔	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๐๖
ความสะดวกระหว่างรอรับบริการ	๑๘	๗๖	๑๔	๔๒	๔	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๐๖
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๑๘	๗๖	๑๔	๔๒	๔	๐	๐	๐	๐	๓๒.๐๐	๑๒๘.๐๐	๘๙.๐๖
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๘๙.๕

นางสาว
อริยา