



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๓๑๐๑/ท.ร. วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

จากการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการงานทะเบียนราษฎรในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๘ คน สรุปผลดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑.ความรวดเร็วในการบริการ	๙๙.๓๔
๒.การต้อนรับและคำแนะนำ	๙๙.๓๔
๓.ความสภาพนอบน้อมของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๔.การได้รับการปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๕.ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๘.๐๒
๖.ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๙๘.๐๒
๗.ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการ	๑๐๐
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๙๙.๒๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง
เพื่อโปรดทราบ

Stlr

(นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

Sn

(นางรุ่งนภา หิบนองฮี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายคณิตสิทธิ์ มิกขุนทด)
รองปลัดเทศบาล

ทพ

(นายวิเศษ ศุภจิตตนาโม)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

18.๓5

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		ปานกลาง (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดง ความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๓๗	๑๔๘	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๙๙.๓๔
การต้อนรับและคำแนะนำ	๓๗	๑๔๘	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๙๙.๓๔
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๓๘	๑๕๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๑๐๐.
การได้รับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๓๘	๑๕๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๑๐๐.
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๓๖	๑๔๔	๑	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๙๘.๐๒
ความสะอาดระหว่างรอรับบริการ	๓๖	๑๔๔	๐	๐	๒	๔	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๙๘.๐๒
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๓๘	๑๕๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘.๐๐	๑๕๒.๐๐	๑๐๐.
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)												๙๙.๒๔