



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๓๑๐๑/ท.ร. วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

จากการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการงานทะเบียนราษฎรในระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๙ คน สรุปผลได้ดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑.ความรวดเร็วในการบริการ	๙๘.๐๗
๒.การต้อนรับและคำแนะนำ	๙๘.๗๑
๓.ความสภาพอบน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๘.๗๑
๔.การได้รับการปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๙๘.๗๑
๕.ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๘.๐๗
๖.ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๙๗.๔๓
๗.ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการ	๙๘.๗๑
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๙๘.๓๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
 13/01/2565
 (นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง)

Sm
 (นางรุ่งนภา ทับหนองฮี)
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง)
 นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายคณัสสิษฐ์ มิกขุนทด)
 รองปลัดเทศบาล

(นายวิริยะ (สุจิตตนาพันธ์) นายกเทศมนตรีตำบลนาจอม)
 ปลัดเทศบาล

4๓๗๗

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)