



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๓๑๐๑/ท.ร. วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

จากการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการงานทะเบียนราษฎรในเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๙ คน สรุปผลดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑.ความรวดเร็วในการบริการ	๙๗.๔๓
๒.การต้อนรับและคำแนะนำ	๙๗.๔๓
๓.ความสภาพนอบน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๗.๔๓
๔.การได้รับการปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๙๗.๔๓
๕.ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๗.๔๓
๖.ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๗๘.๓๓
๗.ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการ	๙๗.๓๓
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

กิจกรรม	ดีมาก (๔ คะแนน)		ดี (๓ คะแนน)		ปานกลาง (๒ คะแนน)		ปรับปรุง (๑ คะแนน)		ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๓๕	๑๔๐	๔	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๗.๔๓
การต้อนรับและคำแนะนำ	๓๕	๑๔๐	๔	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๗.๔๓
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๓๕	๑๔๐	๔	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๗.๔๓
การได้รับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๓๕	๑๔๐	๔	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๗.๔๓
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๓๔	๑๓๖	๕	๑๕	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๖.๗๙
ความสะดวกระหว่างรอบริการ	๓๕	๑๔๐	๔	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๗.๔๓
ความพึงพอใจโดยรวมในการบริการ	๓๕	๑๔๐	๔	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙.๐๐	๑๕๖.๐๐	๙๗.๔๓
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)										๙๗.๓๓		

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)