



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราชภัฏ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล  
 ที่ ชบ ๕๓๐๑/ท.ร. วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕  
 เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราชภัฏ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔  
 เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

งานทะเบียนราชภัฏ เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชบัญญัคติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

จากการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการงานทะเบียนราชภัฏในระหว่างเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม ทั้งสิ้น ๓๙ คน สรุปผลได้ดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑. ความรวดเร็วในการบริการ	๙๕.๕๑
๒. การต้อนรับและคำแนะนำ	๙๕.๕๑
๓. ความสุภาพน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๕.๕๑
๔. การได้รับการปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๙๕.๕๑
๕. ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๕.๘๗
๖. ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๙๕.๘๗
๗. ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการ	๙๕.๕๑
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๙๕.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รัตน์ประภากนก

เพ็ญปานะชัย โทร ๐๘๔-๒๔๔๗๖๘๘

ผู้อำนวยการฝ่ายปกครอง

(นางรุ่งนภา ทับหนองอ้อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

จิตรา

(นางสาวสาวนีย์ ศรีทอง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรประจำ身

- เพ็ญปานะชัย

(นายคณ์สพิเชฐ มิกขุนทด)

รองปลัดเทศบาล

(นายสมพงษ์ ตันยะนันทน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

(นายวิรชัย ดุลวิชิตกุล)

ปลัดเทศบาล

ສັງລູບແບບສອນຄວາມພິຈາລະນາ

ຊັບທະນະເປັນຮຽກຮ່າງວ່ານີ້ການຮອບເຫຼືອທີ່ປັນປະຈຳໄດ້ອັນ ບັນວາຄົມ ໜະຂົວ

ກິຈຈະການ	ຕົ້ນມາກ (ດ. ຄະແນນ)			ຕື່ (ດ. ຄະແນນ)			ປານກາສັງ (ໂລ ຄະແນນ)			ປັບປຸງ (ດ. ຄະແນນ)			ຜູ້ມໍາສົດຈ	ຄວາມຄືຕົ້ນໆ	ຮວມ	ຄົດປັບປຸງຂອງລົມ	
	ຮາຍ	ຄະແນນ	ຮາຍ	ຄະແນນ	ຮາຍ	ຄະແນນ	ຮາຍ	ຄະແນນ	ຮາຍ	ຄະແນນ	ຮາຍ	ຄະແນນ	ຮາຍ				
ຄວາມຮາດເຊົາຂອງການໃໝ່ບົກົກ	໨.໭	໧.໭	໨.໭	໧.໭	໨.໭	໧.໭	໨.໭	໧.໭	໨.໭	໧.໭	໨.໭	໧.໭	໨.໭	໧.໭	໧.໭	໧.໭	໧.໭
ການຕົ້ນປັບແລະຄຳປະກຳນຳ	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨
ຄວາມສຸກາຫອມໜູນອຸ່ນຈົ່າຫຼາຍ໌	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨
ການໄດ້ຮັບຄຳປາກີກາຈາກເຈົ້າຫ້ານໍາທີ່	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨	໩.໨
ຄວາມສະໜວກໃນກາງຕົ້ນທາງນາຄົດຕ່ວ	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬
ຄວາມສະຫະຕາມຮະຫຼາຍຮັບປັບປຸງການ	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬
ຄວາມພິຈາລະນາໃຈດູຍຮານໃນການບົກົກ	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬	໩.໬
ຮັບດັບຄວາມເພິ່ນໄວໃຈນີ້ (ຮ້ອຍຮ່ອຍ)															໩.໬	ຮັບດັບຄວາມເພິ່ນໄວໃຈນີ້ (ຮ້ອຍຮ່ອຍ)	