



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขบ ๕๓๑๐๑/ท.ร.

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ งานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

จากการรวบรวมและประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการงานทะเบียนราษฎรในระหว่างเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๙ คน สรุปผลได้ดังนี้

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ
๑.ความรวดเร็วในการบริการ	๙๕.๕๑
๒.การต้อนรับและคำแนะนำ	๙๕.๕๑
๓.ความสภาพอบอุ่นของเจ้าหน้าที่	๙๕.๕๑
๔.การได้รับการปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	๙๕.๕๑
๕.ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๙๔.๘๗
๖.ความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ	๙๔.๘๗
๗.ความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการ	๙๕.๕๑
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๙๕.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ
รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามต่อไป

สม

(นางรุ่งนภา หัตถนงชัย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวเสาวนีย์ ศรีทอง)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐสิทธิ์ มิกขุนทด)

รองปลัดเทศบาล

(นายวิระ สุทธิรักษ์)

ปลัดเทศบาล

๒๕๖๕

(นายสมพงษ์ สอนาน)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

งานทะเบียนราษฎรยกเว้นการขอเลขที่บ้านประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)