



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๑๓

ที่ ขบ ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

ตามที่เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชน ผู้ใช้บริการได้กรอกแบบสอบถาม และนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำสรุปผลการกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดต่อและการให้บริการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด ๓๒๑ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรัชญา ศรีบุญเรือง)

นิติกรปฏิบัติการ

(นายสุกมิตร์ เกื้อโหมง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นายคลนัสสิเชฐ มิกขุนทด)

รองปลัดเทศบาล รักษาการราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวรชพรพรรณ รัตนเพ็ญม)
นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน

(นายทองฤทธิ์ นน့်พันธ์)
ปลัดเทศบาล

ตารางแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือนเมษายนพ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๙๕.๘๓	๘๐.๐๐	๘๑.๒๕	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๙๑.๖๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๙๐.๐๐	๘๗.๕๐
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๔๗.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	๙๑.๖๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๑.๒๕
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๑.๖๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๗๙.๑๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๘๗.๕๐	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๑.๒๕
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๖	๒๕	๘	๕	๑๒

ประจำเดือน เมษายน 2565

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)

83.96

ตารางแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๘๒.๖๙	๘๔.๖๒	๑๐๐.๐๐	๘๙.๒๙
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๗๘.๘๕	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๙.๒๙
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๘๔.๖๒	๘๔.๖๒	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	๑๐๐.๐๐	๗๖.๙๒	๗๘.๘๕	๑๐๐.๐	๘๕.๗๑
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๕.๐๐	๖๙.๒๓	๗๖.๙๒	๑๐๐.๐๐	๙๕.๗๑
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๘๗.๕๐	๗๘.๘๕	๗๖.๖๒	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๕.๘๓	๗๘.๘๕	๗๖.๙๒	๘๐.๐๐	๘๗.๕๐
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๖	๑๓	๑๓	๕	๑๔

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

กิจกรรม	กอง	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		ปานกลาง (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง	รวม		คิดเป็นร้อยละ
		ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ความคิดเห็น	ราย	คะแนน	
ความสะดวกในการติดต่อ	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	4	16	9	27	0	0	0	0	0	13	43	82.69
	ช่าง	5	20	8	24	0	0	0	0	0	13	44	84.62
	สร.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	8	32	6	18	0	0	0	0	0	14	50	89.29
ความรวดเร็วของการให้บริการ	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	2	8	11	33	0	0	0	0	0	13	41	78.85
	ช่าง	0	0	13	39	0	0	0	0	0	13	39	75.00
	สร.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	8	32	6	18	0	0	0	0	0	14	50	89.29
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	5	20	8	24	0	0	0	0	0	13	44	84.62
	ช่าง	5	20	8	24	0	0	0	0	0	13	44	84.62
	สร.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	7	28	7	21	0	0	0	0	0	14	49	87.50
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	1	4	12	36	0	0	0	0	0	13	40	76.92
	ช่าง	2	8	11	33	0	0	0	0	0	13	41	78.85
	สร.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	6	24	8	24	0	0	0	0	0	14	48	85.71
สภาพแวดล้อมของสถานที่	สป.	4	16	1	3	0	0	0	0	0	5	19	95.00
	คลัง	1	0	12	36	0	0	0	0	0	13	36	69.23
	ช่าง	1	4	12	36	0	0	0	0	0	13	40	76.92
	สร.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	6	24	8	24	0	0	0	0	0	14	48	85.71
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	สป.	3	12	3	9	0	0	0	0	0	6	21	87.50
	คลัง	2	8	11	33	0	0	0	0	0	13	41	78.85
	ช่าง	1	4	12	36	0	0	0	0	0	13	40	76.92
	สร.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	7	28	7	21	0	0	0	0	0	14	49	87.50
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	สป.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	คลัง	2	8	11	33	0	0	0	0	0	13	41	78.85
	ช่าง	1	4	12	36	0	0	0	0	0	13	40	76.92
	สร.	5	16	0	0	0	0	0	0	0	5	16	80.00
	ศษ.	7	28	7	21	0	0	0	0	0	14	49	87.50
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)													87.85

ตารางแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๘๔.๓๘	๙๗.๗๓	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๗๙.๖๙	๗๙.๕๕	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๘๕.๙๔	๙๕.๕๕	๑๐๐.๐๐	๘๕.๔๒
ความสะอาดของสถานที่จอดรถ	๙๑.๖๗	๗๖.๕๖	๘๔.๐๙	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๘๗.๕๐	๗๖.๕๖	๗๙.๕๕	๑๐๐.๐๐	๘๕.๔๒
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๘๗.๑๓	๘๘.๖๔	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๕.๘๓	๗๖.๕๖	๘๘.๖๔	๑๐๐.๐๐	๘๗.๕๐
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๖	๑๖	๑๑	๕	๑๒

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)

90.20

ตารางแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๘๗.๕๐	๘๐.๖๘	๙๔.๔๔	๑๐๐.๐๐	๙๓.๗๕
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๙๕.๘๓	๗๙.๕๕	๘๐.๕๖	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๘๗.๕๐	๕๓.๔๑	๘๘.๘๙	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
ความสะอาดของสถานที่จอดรถ	๘๓.๓๓	๗๗.๒๗	๘๐.๕๖	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๘๗.๕๐	๕๕.๖๘	๗๗.๗๘	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๘๗.๕๐	๗๕.๐๐	๗๗.๗๘	๑๐๐.๐๐	๙๓.๗๕
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๑.๖๗	๗๗.๒๗	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๓.๗๕
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๖	๒๒	๙	๕	๑๒

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)

ตารางแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๘๗.๕๐	๘๒.๘๑	๙๒.๖๕	๙๕.๐๐	๘๒.๕๐
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๘๗.๕๐	๘๑.๒๕	๘๒.๓๕	๙๐.๐๐	๘๐.๐๐
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๘๓.๓๓	๙๕.๙๔	๘๒.๓๕	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	๙๑.๖๗	๗๙.๖๙	๗๙.๔๑	๑๐๐.๐๐	๗๕.๐๐
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๕.๘๓	๗๙.๖๙	๗๗.๙๔	๑๐๐.๐๐	๗๗.๕๐
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๙๕.๘๓	๙๕.๙๔	๗๗.๙๔	๙๐.๐๐	๘๒.๕๐
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๙๑.๖๗	๘๑.๒๕	๗๗.๙๔	๑๐๐.๐๐	๘๒.๕๐
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๖	๑๖	๑๗	๕	๑๐

ประจำเดือน สิงหาคม 2565

กิจกรรม	กอง	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		ปานกลาง (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	รวม		คิดเป็นร้อยละ
		ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ราย	คะแนน	
ความสะอาดในการติดต่อ	สป.	3	12	3	9	0	0	0	0	0	6	21	87.50
	คลัง	5	20	11	33	0	0	0	0	0	16	53	82.81
	ช่าง	12	48	5	15	0	0	0	0	0	17	63	92.65
	สธ.	4	16	1	3	0	0	0	0	0	5	19	95.00
	ศษ.	3	12	7	21	0	0	0	0	0	10	33	82.50
ความรวดเร็วของการให้บริการ	สป.	3	12	3	9	0	0	0	0	0	6	21	87.50
	คลัง	4	16	12	36	0	0	0	0	0	16	52	81.25
	ช่าง	5	20	12	36	0	0	0	0	0	17	56	82.35
	สธ.	3	12	2	6	0	0	0	0	0	5	18	90.00
	ศษ.	3	12	6	18	1	2	0	0	0	10	32	80.00
ความสะอาดในการเดินทางมาติดต่อ	สป.	2	8	4	12	0	0	0	0	0	6	20	83.33
	คลัง	7	28	9	27	0	0	0	0	0	16	55	85.94
	ช่าง	5	20	12	36	0	0	0	0	0	17	56	82.35
	สธ.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	3	12	6	18	1	2	0	0	0	10	32	80.00
ความสะอาดของสถานที่จอดรถ	สป.	4	16	2	6	0	0	0	0	0	6	22	91.67
	คลัง	3	12	13	39	0	0	0	0	0	16	51	79.69
	ช่าง	3	12	14	42	0	0	0	0	0	17	54	79.41
	สธ.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	3	12	4	12	3	6	0	0	0	10	30	75.00
สภาพแวดล้อมของสถานที่	สป.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	คลัง	4	16	11	33	1	2	0	0	0	16	51	79.69
	ช่าง	2	8	15	45	0	0	0	0	0	17	53	77.94
	สธ.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	3	12	5	15	2	4	0	0	0	10	31	77.50
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	สป.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	คลัง	7	28	9	27	0	0	0	0	0	16	55	85.94
	ช่าง	2	8	15	45	0	0	0	0	0	17	53	77.94
	สธ.	3	12	2	6	0	0	0	0	0	5	18	90.00
	ศษ.	3	12	7	21	0	0	0	0	0	10	33	82.50
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	สป.	4	16	2	6	0	0	0	0	0	6	22	91.67
	คลัง	4	16	12	36	0	0	0	0	0	16	52	81.25
	ช่าง	2	8	15	45	0	0	0	0	0	17	53	77.94
	สธ.	5	20	0	0	0	0	0	0	0	5	20	100.00
	ศษ.	3	12	7	21	0	0	0	0	0	10	33	82.50
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)													86.16

ตารางแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรม	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	สป.	คลัง	ช่าง	สธ.	ศึกษา
ความสะดวกในการติดต่อ	๙๕.๘๓	๘๐.๐๐	๘๑.๒๕	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗
ความรวดเร็วของการให้บริการ	๙๑.๖๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๙๐.๐๐	๘๗.๕๐
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	๔๗.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	๙๑.๖๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๑.๒๕
สภาพแวดล้อมของสถานที่	๙๑.๖๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๓๓
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	๗๙.๑๗	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๘
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๘๗.๕๐	๗๕.๐๐	๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๑.๒๕
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	๖	๒๕	๘	๕	๑๒

ประจำเดือน กันยายน 2565

กิจกรรม	กอง	ดีมาก (4 คะแนน)		ดี (3 คะแนน)		ปานกลาง (2 คะแนน)		ปรับปรุง (1 คะแนน)		ผู้ไม่แสดง	รวม		คิดเป็นร้อยละ
		ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน	ราย	คะแนน		ความคิดเห็น	ราย	
ความสะดวกในการติดต่อ	สป.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	คลัง	15	60	0	0	0	0	0	0	0	15	60	100.00
	ช่าง	7	28	4	12	0	0	0	0	0	11	40	90.91
	สธ.	3	12	1	3	0	0	0	0	0	4	15	93.75
	ศษ.	5	20	3	9	2	4	0	0	0	10	33	82.50
ความรวดเร็วของการให้บริการ	สป.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	คลัง	13	52	2	6	0	0	0	0	0	15	58	96.67
	ช่าง	3	12	7	21	1	2	0	0	0	11	35	79.55
	สธ.	3	12	1	3	0	0	0	0	0	4	15	93.75
	ศษ.	4	16	6	18	0	0	0	0	0	10	34	85.00
ความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	สป.	5	20	1	3	0	0	0	0	0	6	23	95.83
	คลัง	10	40	5	15	0	0	0	0	0	15	55	91.67
	ช่าง	8	32	2	6	1	2	0	0	0	11	40	90.91
	สธ.	3	12	1	3	0	0	0	0	0	4	15	93.75
	ศษ.	3	12	5	15	2	4	0	0	0	10	31	77.50
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	สป.	4	16	2	6	0	0	0	0	0	6	22	91.67
	คลัง	12	48	3	9	0	0	0	0	0	15	57	95.00
	ช่าง	6	24	5	15	0	0	0	0	0	11	39	88.64
	สธ.	3	12	1	3	0	0	0	0	0	4	15	93.75
	ศษ.	3	12	4	12	3	6	0	0	0	10	27	67.50
สภาพแวดล้อมของสถานที่	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	11	44	4	12	1	2	0	0	0	15	56	87.50
	ช่าง	2	8	7	21	2	4	0	0	0	11	33	75.00
	สธ.	3	12	1	3	0	0	0	0	0	4	15	93.75
	ศษ.	4	16	3	9	3	6	0	0	0	10	31	77.50
ความสุภาพอ่อนน้อมของเจ้าหน้าที่	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	11	44	4	12	0	0	0	0	0	15	56	93.33
	ช่าง	5	20	6	18	0	0	0	0	0	11	38	86.36
	สธ.	2	8	2	6	0	0	0	0	0	4	14	87.50
	ศษ.	4	16	6	18	0	0	0	0	0	10	34	85.00
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	สป.	6	24	0	0	0	0	0	0	0	6	24	100.00
	คลัง	13	52	2	6	0	0	0	0	0	15	58	96.67
	ช่าง	5	20	6	18	0	0	0	0	0	11	38	86.36
	สธ.	2	8	2	6	0	0	0	0	0	4	14	87.50
	ศษ.	4	16	6	18	0	0	0	0	0	10	34	82.50
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (ร้อยละ)													89.69