



ประกาศเทศบาลตำบลนาจอมเทียน
เรื่อง มาตรการ การให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลนาจอมเทียน จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้ง เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลนาจอมเทียน จึงได้กำหนดมาตรการ การให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานดังนี้

๑. ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศเทศบาลตำบลนาจอมเทียน เรื่อง มาตรการ การให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๒. บทนิยามในประกาศนี้

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้บริหารของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างในสังกัดเทศบาล

ตำบลนาจอมเทียน

“ส่วนราชการของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน” หมายความว่า หน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองช่างสุขาภิบาล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กองการศึกษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการเจ้าหน้าที่ กองสวัสดิการสังคม และหน่วยตรวจสอบภายใน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย

๓. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๔. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ...

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่ของ เทศบาลตำบลนาจอมเทียน ผ่านทางเว็บไซต์ ITA เฟสบุ๊ค และช่องทางอื่น ๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาส ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน

๒. กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น

๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจอมเทียนให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหาร ที่รับผิดชอบ และ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน อย่างสม่ำเสมอ (ปีละ ๑ ครั้ง)

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

๖. กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่อที่ประชุมผู้บริหารเทศบาลตำบลนาจอมเทียนทราบ อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในประเด็น ความสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ รวมถึงความเกี่ยวข้องของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโครงการในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ดิถีประกาศ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เสียงตามสายของเทศบาลฯ เป็นต้น

๓. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ข้อเท็จจริงและความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ

๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็น ในลักษณะการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การวางแผน การประชาคม หรือการดำเนินงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสาวระพีพรรณ รัตนเหลียม)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจอมเทียน